

Algemene voorwaarden Studio Kiek

Laatst gewijzigd juli 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Studio Kiek:** Studio Kiek is een handelsnaam van de besloten vennootschap Studio Kiek Fotografie BV welke is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 93204728.
2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Studio Kiek een overeenkomst sluit of aan wie Studio Kiek een offerte of aanbod heeft uitgebracht.
3. **Consument:** iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die met Studio Kiek een overeenkomst sluit of aan wie Studio Kiek een offerte of aanbod heeft uitgebracht.
4. **Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht of andere overeenkomst op grond waarvan Studio Kiek diensten aan de opdrachtgever levert.
5. **Diensten:** alle werkzaamheden die Studio Kiek uitvoert of aanbiedt, waaronder maar niet uitsluitend:
 - reguliere shoots, zoals portret-, self love-, pregnancy- en newbornfotografie.
 - shoots op aanvraag, zoals bruiloften;
 - coaching trajecten, mentor sessies en andere vormen van begeleiding, al dan niet individueel of in groepsverband.
6. **Reguliere shoot:** een fotosessie tegen een vast tarief conform de website van Studio Kiek, met een vooraf bepaalde duur en globale invulling, waarbij de datum en locatie in onderling overleg worden vastgesteld.
7. **Shoot op aanvraag:** een op maat samengestelde fotosessie of fotografische opdracht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot bruiloften en andere evenementen met een vaste datum, waarbij de inhoud, duur, locatie en/of aanvullende diensten specifiek op verzoek van de opdrachtgever worden afgestemd en vastgelegd in een offerte of opdrachtbevestiging.
8. **Offerte:** elk schriftelijk of elektronisch aanbod van Studio Kiek tot het aangaan van een overeenkomst.
9. **Schriftelijk:** zowel op papier als per e-mail of een ander elektronisch communicatiemiddel.
10. **Partijen:** opdrachtgever en Studio Kiek gezamenlijk.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Studio Kiek, handelsnaam van Studio Kiek Fotografie BV

Vestigingsadres

't Winkelcentrum 23

6441 BZ Brunssum
Nederland

Bereikbaarheid

E-mailadres: esmee@studiokiek.nl
KvK-nummer: 93204728
Btw-identificatienummer: NL866311646B01

Artikel 3 – Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op fotografie- en aanverwante diensten die worden aangeboden onder de handelsnaam Studio Kiek, waaronder – maar niet uitsluitend – de diensten zoals benoemd in artikel 1 lid 5 van deze algemene voorwaarden. Ze zijn ook van toepassing als er voor de uitvoering van een opdracht derden moeten worden ingeschakeld. Daarnaast gelden ze ook voor aanvullende of vervolgoptdrachten. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dit schriftelijk wordt afgesproken.
2. De toepasselijkheid van eventuele door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Als een offerte, opdrachtbevestiging of voorstel zonder commentaar wordt geaccepteerd én Studio Kiek de algemene voorwaarden aan de opdrachtgever beschikbaar heeft gesteld, betekent dit dat de opdrachtgever instemt met deze algemene voorwaarden.
3. Als onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een bepaling in deze voorwaarden, of als zich een situatie voordoet die niet in deze voorwaarden is geregeld, wordt gekeken naar de bedoeling en de strekking van deze voorwaarden.
4. Als Studio Kiek een keer afwijkt van deze voorwaarden, betekent dit niet dat hier in de toekomst rechten aan kunnen worden ontleend. De opdrachtgever kan er dus niet van uitgaan dat Studio Kiek altijd afziet van strikte naleving van deze voorwaarden.
5. De diensten die Studio Kiek levert, beperken zich tot de onderwerpen die in de offerte of opdrachtbevestiging schriftelijk zijn vastgelegd. Andere zaken die niet zijn opgenomen in de offerte c.q. opdrachtbevestiging vallen niet onder de dienstverlening. Studio Kiek is hiervoor dan ook niet aansprakelijk.

Artikel 4 – Aanbiedingen, offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle door Studio Kiek gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Studio Kiek heeft het recht een gedaan aanbod uiterlijk binnen vijf dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen.
2. Een offerte is geldig tot de daarin genoemde datum of, bij gebreke daarvan, tot 30 dagen na de offertedatum.
3. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, informatie of bescheiden. Als na het uitbrengen van de offerte blijkt dat de verstrekte gegevens niet (meer) juist zijn, dan kunnen er geen rechten worden ontleend aan de

door Studio Kiek gedane aanbieding. Studio Kiek is niet verplicht de juistheid van door de opdrachtgever of derden verstrekte informatie te toetsen.

4. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of digitaal gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
5. Afgesproken termijnen voor het uitvoeren van diensten gelden als richtlijnen en niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Studio Kiek kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de opdrachtgever, naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet-, of typefout bevat.
7. Alle getoonde voorbeeld foto's op de website van Studio Kiek gelden slechts ter illustratie. Hieraan kan de opdrachtgever geen rechten ontlenen.
8. De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de door opdrachtnemer gedane aanbieding heeft geaccepteerd. Indien de aanvaarding van een offerte afwijkt van het daarin opgenomen aanbod, is Studio Kiek daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt in dat geval uitsluitend tot stand indien Studio Kiek schriftelijk met de afwijking instemt.
9. Overeenkomsten worden pas door schriftelijke bevestiging van Studio Kiek voor haar bindend óf zodra Studio Kiek zonder bezwaar van opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
10. Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien deze schriftelijk tussen opdrachtgever en Studio Kiek zijn overeengekomen. Studio Kiek zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen een prijsverhoging met zich meebrengen of ervoor zorgen dat de overeengekomen uitvoeringstermijn door Studio Kiek wordt overschreden, wat als overmacht wordt beschouwd.
11. Studio Kiek zal na totstandkoming van de overeenkomst, altijd een opdrachtbevestiging verstrekken waarin de overeengekomen prijzen en voorwaarden op schrift worden gesteld. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst volledig weer te geven.

Artikel 5 – Tarieven en prijswijzigingen

1. De tarieven voor de diensten van Studio Kiek hangen af van de gekozen dienstverlening: reguliere shoot of shoot op aanvraag. De tarieven die gelden, staan in de offerte of opdrachtbevestiging. In sommige gevallen wordt het standaard uurtarief gehanteerd, dat Studio Kiek periodiek kan aanpassen.
2. De tarieven van Studio Kiek zijn inclusief btw en andere overheidsheffingen, maar exclusief reis- en verblijfskosten, verpakings-, bezorg-, verzend-, administratiekosten en eventuele extra kosten voor het afkopen van intellectuele eigendomsrechten en de kosten voor fotoalbums, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Het totale tarief voor een reguliere shoot omvat in ieder geval de fotografiedienst en het in de offerte of opdrachtbevestiging vermelde minimumaantal digitale foto's. Indien opdrachtgever meer digitale foto's wenst af te nemen dan het in de offerte of opdrachtbevestiging vermelde minimumaantal, wordt hiervoor een aanvullende prijs – zoals is vastgelegd in de offerte of opdrachtbevestiging – per foto (of per pakketfoto's) in rekening gebracht.
4. Indien Studio Kiek berekent op basis van uurtarieven, wordt voordat Studio Kiek aan een opdracht begint, indien mogelijk een inschatting gemaakt van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn. Opdrachtgever kan aan deze inschatting echter geen rechten ontleen. Bij dienstverlening op basis van een uurtarief wordt de tijd afgerond per 5 minuten. Kleine tijdseenheden worden altijd naar boven afgerond.
5. Bij een vaste prijsafpraak informeert Studio Kiek de opdrachtgever vooraf als er extra werkzaamheden nodig zijn die niet binnen deze afspraak vallen. Ook wordt aangegeven wat de financiële gevolgen hiervan zijn.
6. Studio Kiek is te allen tijde gerechtigd haar tarieven te verhogen, behalve binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst. Indien sprake is van een prijsverhoging als bedoeld in lid 6 en de opdrachtgever een consument is, heeft de consument het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de prijsverhoging ingaat zonder recht te hebben op enige schadevergoeding of restitutie, tenzij de prijsverhoging voortvloeit uit een wettelijke verplichting of overheidsmaatregel.
7. Een prijsverhoging als bedoeld in lid 6 geeft een zakelijke opdrachtgever uitdrukkelijk geen recht om de overeenkomst tussentijds op te zeggen of te ontbinden.
8. Het tarief van Studio Kiek, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden en andere kosten, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, bij diensten deels voorafgaand aan uitvoering en deels na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht. Studio Kiek behoudt te allen tijde het recht voor om volledige vooruitbetaling te vorderen.
9. Studio Kiek heeft het recht vóór aanvang van de werkzaamheden en tussentijds de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten, totdat opdrachtgever het voornoemde voorschot c.q. aanbetalings heeft voldaan.
10. Eerdere offertes, prijzen of afspraken gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten. Elke nieuwe opdracht wordt apart beoordeeld en geoffreerd.

Artikel 6 – Betaling en incassokosten

1. De opdrachtgever moet facturen van Studio Kiek binnen 14 dagen na de factuurdatum betalen, tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders is overeengekomen. Betaling gebeurt in euro's via overboeking naar het rekeningnummer van Studio Kiek Fotografie BV.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om de factuur met een vordering jegens Studio Kiek te verrekenen.

3. Bij reguliere shoots wordt het overeengekomen tarief volledig voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden in rekening gebracht en dient dit volledig te zijn voldaan vóór aanvang van de shoot. De afname van digitale en/of fysieke foto's en eventuele aanvullende producten vindt plaats na de shoot en wordt afzonderlijk gefactureerd op basis van de door de opdrachtgever gemaakte selectie en overeenkomstig de in de offerte of opdrachtbevestiging opgenomen tarieven.
4. Bij shoots op aanvraag, zoals maar niet uitsluitend bruiloften, verlangt Studio Kiek een aanbetaling van een schriftelijk in de offerte overeengekomen bedrag. Het resterende bedrag wordt na afloop van de shoot gefactureerd en dient volledig te zijn voldaan, voordat een preview van de beelden aan opdrachtgever wordt verstrekt.
5. Wanneer Studio Kiek diensten verleent op basis van een uurtarief, is Studio Kiek gerechtigd periodiek te factureren voor de gewerkte uren en eventuele bijkomende kosten. Studio Kiek kan voordat de werkzaamheden aanvangen een aanbetaling van de opdrachtgever verlangen. Dit voorschot wordt dan met de eindfactuur verrekend.
6. Indien de opdrachtgever niet binnen de factuurtermijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn, heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Studio Kiek, zonder dat nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, het recht vanaf de vervaldag de opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Studio Kiek.
7. Bovendien is Studio Kiek bij niet tijdige of niet volledige betaling door de opdrachtgever gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande nadere sommatie of ingebrekestelling vereist is, aan opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van €150,00, ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.
8. In afwijking van hetgeen hiervoor in de leden 6 en 7 is bepaald, zullen consumenten eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarbij een aanvullende termijn van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van deze ingebrekestelling wordt gebroken om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, alvorens deze in verzuim komen te verkeren.
9. De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom worden voor consumenten conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK) als volgt berekend:

over de eerste €2.500,-	15% met minimum van € 40,-, maximum € 375,-
over de volgende €2.500,-	10%
over de volgende €5.000,-	5%
over de volgende €190.000,-	1%
over het meerdere boven de €200.000,-	0,5% met maximum van € 6.775,-

10. Studio Kiek heeft het recht om de betalingen van de opdrachtgever eerst te verrekenen met openstaande kosten, daarna met rente en ten slotte met de oudste openstaande factuur.
11. Als een opdracht door iemand anders dan de opdrachtgever (mede) wordt verstrekt, dan is zowel de opdrachtgever als die ander (hoofdelijk) gehouden tot voldoening van hetgeen Studio Kiek toekomt.
12. Studio Kiek is gerechtigd om de werkzaamheden op te schorten zolang de betreffende termijnfactuur niet is voldaan. Dit geldt ook voor andere opdrachten van dezelfde opdrachtgever. Studio Kiek is niet aansprakelijk voor eventuele schade die hierdoor ontstaat.
13. In geval de opdrachtgever in staat van liquidatie, faillissement of surséance van betaling verkeert, zijn de vorderingen van Studio Kiek en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Studio Kiek onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien zich bij de uitvoering van een opdracht een gebeurtenis voordoet welke tot aansprakelijkheid leidt van Studio Kiek, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Studio Kiek Fotografie BV wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden van deze beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering niet ten laste van de verzekeraar komt.
2. Indien en voor zover om welke reden dan ook krachtens bovenstaande beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering geen uitkering plaatsvindt, is de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot 50% van het bedrag dat voor de dienst gefactureerd is of gefactureerd zal worden, met een maximum van €15.000, althans voor dat gedeelte van de dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Studio Kiek is nimmer aansprakelijk voor door opdrachtgever of derden geleden bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder geleden verlies of gederfde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de onderneming van opdrachtgever of derden, letselschade of immateriële schade.
4. Als Studio Kiek een fout maakt doordat de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, is Studio Kiek niet aansprakelijk voor de ontstane schade.
5. Als de opdrachtgever wil dat bepaalde werkzaamheden doorgaan, terwijl Studio Kiek heeft gewaarschuwd, dan is Studio Kiek niet aansprakelijk voor eventuele schade die hierdoor ontstaat.
6. De opdrachtgever vrijwaart Studio Kiek voor alle aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, waaronder mede begrepen aanspraken wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of portretrechten, voor zover deze voortvloeien uit door opdrachtgever aangeleverde materialen of instructies.

7. Studio Kiek is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden zoals second shooters, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Studio Kiek. Opdrachtgever zal zich in dergelijke gevallen direct tot deze hulppersoon of ingeschakelde derde moeten wenden. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden eveneens ten behoeve van door Studio Kiek ingeschakelde derde partijen.
8. Studio Kiek heeft te allen tijde het recht om, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever te beperken of ongedaan te maken door herstel of vervanging van de prestatie.
9. Opdrachtgever dient een eventuele schade of tekortkoming binnen 14 dagen nadat deze is ontdekt of redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt schriftelijk bij Studio Kiek te melden, bij gebreke waarvan ieder recht op schadevergoeding vervalst.
10. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Studio Kiek of indien dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van consumenten zich hiertegen verzetten.
11. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, verjaart iedere vordering tot schadevergoeding door verloop van één jaar nadat de overeenkomst is uitgevoerd.

Artikel 8 – Overmacht

1. Studio Kiek is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Studio Kiek is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt of haar niet toerekenbaar is. Zolang de periode van overmacht voortduurt is Studio Kiek gerechtigd de verplichtingen krachtens de overeenkomst jegens de opdrachtgever op te schorten.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden onder meer verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet, jurisprudentie of in het verkeer geldende opvattingen wordt begrepen, alle van buitenkomende onheil, voorzien of niet-voorzien, waarop Studio Kiek geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Studio Kiek niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van derden, ziekte of opzegging van aan Studio Kiek verbonden personen of van ingeschakelde derden, daaronder begrepen. Tevens wordt onder overmacht ook verstaan: extreme of onwerkbare weersomstandigheden tijdens buitenshoots, zoals maar niet uitsluitend zware regenval, storm, onweer, hitte of vorst. Studio Kiek heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt, nadat Studio Kiek haar verbintenis had moeten nakomen.
3. In geval van extreme of onwerkbare weersomstandigheden zoals genoemd in lid 2 van dit artikel, heeft de opdrachtgever het recht te beslissen of de shoot doorgang vindt, voor zover uitvoering feitelijk mogelijk en niet gevaarlijk is. Indien de opdrachtgever

ervoor kiest de shoot plaats te laten vinden, geschiedt dit voor diens eigen risico. Studio Kiek is in dat geval niet aansprakelijk voor verminderde kwaliteit of afwijkende uitkomsten die het gevolg zijn van de weersomstandigheden.

4. Indien de opdrachtgever ervoor kiest om de shoot in geval van extreme of onwerkbare weersomstandigheden niet door te laten gaan en daarmee te verplaatsen, zullen partijen in onderling overleg een nieuwe datum vaststellen. Verplaatsing geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Wanneer voor de shoot een externe locatie is gehuurd of gereserveerd, komen de daarmee samenhangende kosten, alsmede eventuele annulerings- of verplaatsingskosten, volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever is aansprakelijk voor kosten die door derden in rekening worden gebracht.
5. Als Studio Kiek door overmacht (zoals een onverwachte situatie waar zij geen invloed op heeft) haar werk niet volledig kan uitvoeren, maar al wel een deel heeft afgerond of nog kan afronden, dan mag zij dit deel apart in rekening brengen. De opdrachtgever moet deze factuur betalen alsof het om een aparte opdracht gaat.

Artikel 9 – Uitvoering opdracht

1. Studio Kiek hanteert een eigen werkwijze en fotografische stijl. Opdrachtgever verklaart bekend te zijn met deze stijl en kiest uitdrukkelijk voor Studio Kiek mede op grond van deze artistieke signatuur. Studio Kiek levert de beelden af in de door haar gebruikelijk gehanteerde stijl, waarbij een globale beeldoptimalisatie wordt toegepast op onder meer licht, kleur, contrast en uitsnede. Hierbij zal door Studio Kiek slechts enige nabewerking plaatsvinden om bestaande elementen in de foto te verwijderen of te verminderen, waaronder, doch niet uitsluitend begrepen het wegwerken of verminderen van storende elementen in de omgeving en zaken van tijdelijke aard. Nabewerking hierbuiten is enkel na overleg met Studio Kiek en kan extra kosten met zich meebrengen.
2. Studio Kiek is niet gehouden de gemaakte beelden in onbewerkte vorm, waaronder begrepen RAW-bestanden of andere originele camerabestanden, aan opdrachtgever ter beschikking te stellen. Het is opdrachtgever evenmin toegestaan de door Studio Kiek afgeleverde beelden zelf verder te bewerken of door derden te laten bewerken, tenzij Studio Kiek hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.
3. Studio Kiek zal haar diensten en opdrachten naar beste kunnen, inzicht en vermogen uitvoeren. De overeenkomst tussen opdrachtgever en Studio Kiek is echter te definiëren als een inspanningsverplichting en kan nooit een resultaatverplichting bevatten. Ook coaching- en mentortrajecten worden uitgevoerd als inspanningsverplichting. Studio Kiek kan niet garanderen dat deelname aan een traject leidt tot specifieke resultaten, zoals omzetgroei, meer opdrachten of zakelijke resultaten.
4. In het geval van shoots op aanvraag – zoals bruiloft fotografie – geldt dat, indien opdrachtgever na aflevering van de foto's alsnog een (luxe) fotoalbum wenst af te nemen, opdrachtgever dit binnen 14 dagen na aflevering van de foto's schriftelijk aan

Studio Kiek kenbaar dient te maken. In dat geval wordt het fotoalbum gefactureerd conform het op dat moment geldende aanbod en de op dat moment geldende tarieven.

5. Studio Kiek baseert haar werkzaamheden deels op de informatie die de opdrachtgever verstrekt. De opdrachtgever moet op tijd en op de manier die Studio Kiek nodig acht, de juiste en volledige informatie aanleveren. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van deze informatie. Eventuele kosten voor het verkrijgen van de benodigde gegevens zijn voor rekening van de opdrachtgever.
6. Indien de opdrachtgever een selectie van beelden dient te maken, dient opdrachtgever deze selectie uiterlijk binnen veertien dagen na het verzoek daartoe of na ontvangst van de daarvoor benodigde beelden, op de door Studio Kiek voorgeschreven wijze aan Studio Kiek door te geven, tenzij partijen schriftelijk hiervan afwijken.
7. Als de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn, onjuiste of onvoldoende informatie verstrekt – waaronder ook het doorgeven van de selectie valt –, kan Studio Kiek besluiten de opdracht op te schorten of zelfs te ontbinden. In dat geval kan de opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die hierdoor ontstaat.
8. De opdrachtgever kan vragen om wijzigingen of uitbreidingen van de opdracht. In overleg wordt bekeken of dit mogelijk is. Als Studio Kiek akkoord gaat, wordt een nieuwe offerte of opdrachtbevestiging opgesteld en kan de prijs worden aangepast.
9. Als er relevante feiten of omstandigheden veranderen, moet de opdrachtgever Studio Kiek hier direct van op de hoogte stellen.
10. Als de omstandigheden waarvan Studio Kiek en opdrachtgever op het moment van totstandkoming van de overeenkomst zijn uitgegaan zo ingrijpend veranderen, waardoor naleving van de overeenkomst of een deel daarvan onredelijk wordt, zullen Studio Kiek en de opdrachtgever overleggen over een tussentijdse wijziging van de overeenkomst. Studio Kiek mag een wijzigingsverzoek weigeren als dit onredelijk veel extra werk of aanpassingen vergt. In dat geval is Studio Kiek niet aansprakelijk voor eventuele schade. Als de opdrachtgever zelf de oorzaak is van de gewijzigde omstandigheden, kunnen extra kosten of meerwerk bij hem in rekening worden gebracht.
11. Als Studio Kiek en de opdrachtgever besluiten de overeenkomst te wijzigen, accepteert de opdrachtgever dat dit gevolgen kan hebben voor de planning en de kosten. Deze extra kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. Het aanpassen van de overeenkomst betekent niet dat Studio Kiek tekortschiet in haar verplichtingen en geeft de opdrachtgever geen recht om de overeenkomst zonder inachtneming van de opzegtermijn te beëindigen.
12. De opdracht wordt uitsluitend uitgevoerd voor de opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de uitgevoerde werkzaamheden.
13. Klachten over de factuur of de uitgevoerde werkzaamheden moeten schriftelijk worden ingediend binnen 14 dagen na de factuurdatum of de datum van verzending van de betreffende stukken. Na deze termijn wordt aangenomen dat de opdrachtgever akkoord

is met de factuur en de werkzaamheden. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever moet de factuur dus alsnog op tijd betalen.

14. Als een klacht terecht is, kan Studio Kiek kiezen uit drie oplossingen:

- a) een korting geven op het gefactureerde bedrag;
- b) de werkzaamheden kosteloos verbeteren of opnieuw uitvoeren;
- c) (gedeeltelijk) stoppen met de opdracht en, indien van toepassing, een deel van het betaalde bedrag terugbetalen.

Als het herstellen of opnieuw uitvoeren van de opdracht niet mogelijk of nuttig is, blijft de aansprakelijkheid van Studio Kiek beperkt zoals beschreven in artikel 7 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 10 – Herroepingsrecht en uitsluiting

1. Het herroepingsrecht geldt enkel ten aanzien van consumenten en niet voor zakelijke opdrachtgevers.
2. Enkel indien sprake is van een koop op afstand, kan de consument de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van de diensten gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Studio Kiek mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
3. De in lid 2 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de overeenkomst tot stand is gekomen. De consument draagt het risico en de bewijslast van juiste en tijdige uitoefening van zijn herroepingsrecht.
4. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dient hij dit binnen 14 dagen op ondubbelzinnige wijze schriftelijk aan Studio Kiek kenbaar te maken. Studio Kiek verzendt een ontvangstmelding na ontvangst van de herroepingsmelding.
5. Bij gebruikmaking van het herroepingsrecht, worden alle overeenkomsten tussen consument en Studio Kiek van rechtswege ontbonden. Studio Kiek vergoedt onverwijld alle betalingen indien de herroeping rechtsgeldig is, maar uiterlijk binnen 14 dagen volgende op de dag van melding van de herroeping door de consument aan Studio Kiek.
6. Terugbetaling geschiedt kosteloos en op dezelfde wijze als de wijze waarop betaling heeft plaatsgevonden, tenzij de consument instemt met een andere betaalwijze voor terugbetaling.

Artikel 11 – Uitsluiting herroepingsrecht

1. Indien bij het aangaan van een overeenkomst door een consument met Studio Kiek, de consument nadrukkelijk instemt met aanvang van de uitvoering van de dienstverlening binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst, verklaart de consument dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht na volledige uitvoering van de dienstverlening.
2. Bij de aankoop van digitale producten, zoals foto's, templates, e-books of masterclasses die downloadbaar zijn, stemt de consument uitdrukkelijk in met levering binnen 14

dagen na aankoop en verklaart de consument dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht.

3. Studio Kiek sluit het herroepingsrecht voor de volgende producten en/of diensten uitdrukkelijk uit:
 - a. Op verzoek van de consument conform dienst specificaties en wensen op maat gemaakte producten en/of diensten, die niet geprefabriceerd zijn en gemaakt worden op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk bestemd zijn voor een specifiek persoon.
 - b. Diensten die verricht worden op een bepaalde datum of gedurende een bepaalde periode, zoals maar niet gelimiteerd tot masterclasses, webinars of andere evenementen.

Artikel 12 – Annulering en beëindiging van de overeenkomst

1. De overeenkomst eindigt bij overlijden van een van de partijen of bij liquidatie of ontbinding van Studio Kiek.
2. Als de opdrachtgever de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wil annuleren, heeft Studio Kiek het recht om een nader te bepalen schadevergoeding en/of annuleringskosten in rekening te brengen. Deze schadevergoeding bestaat uit alle reeds door Studio Kiek gemaakte eigen kosten en door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Studio Kiek heeft het recht de schadevergoeding als volgt te fixeren en bij opdrachtgever in rekening te brengen:
 - a. Bij annulering tot zeven dagen voor aanvang van de uitvoering door Studio Kiek, bedragen de annuleringskosten 25% van het overeengekomen totaalbedrag. Indien de opdrachtgever een consument is, geldt dit na afloop van de wettelijke herroepingstermijn van 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst;
 - b. Bij annulering vanaf zeven dagen maar voor 48 uur voor aanvang van de uitvoering door Studio Kiek, bedragen de annuleringskosten 50% van het overeengekomen totaalbedrag;
 - c. Bij annulering vanaf 48 uur maar voor 24 uur voor de aanvang van de uitvoering door Studio Kiek, bedragen de annuleringskosten 75% van het overeengekomen totaalbedrag.
 - d. Bij annulering vanaf 24 uur voor de aanvang van de uitvoering door Studio Kiek, bedragen de annuleringskosten 100% van het overeengekomen totaalbedrag.In alle gevallen dient de opdrachtgever naast de annuleringskosten tevens de kosten van derden te voldoen. Opdrachtnemer is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering c.q. wijziging en zal Studio Kiek vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
3. Indien opdrachtgever de uitvoering van de overeenkomst wenst uit te stellen naar een latere datum, is hij gehouden 20% aan wijzigingskosten over het overeengekomen totaalbedrag per direct te voldoen, alsmede het eventuele prijsverschil tussen het overeengekomen tarief en het op de nieuwe datum geldende tarief. Een verzoek tot

wijziging kan enkel tot zeven dagen voor aanvang van de uitvoering gedaan worden. Eventuele kosten van derden, zullen altijd voldaan moeten worden door de opdrachtgever, ongeacht het moment van wijziging van de uitvoeringsdatum.

4. Indien de opdrachtnemer de uitvoering van de overeenkomst dient uit te stellen wegens ziekte, calamiteiten of weersomstandigheden zoals neergelegd in artikel 8 lid 3, valt dit onder overmacht.
5. Studio Kiek heeft het recht alle reeds door de opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door de opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding c.q. annuleringskosten.

Artikel 13 – Ontbinding en opschorting

1. Studio Kiek mag de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst direct ontbinden als er reden is om aan te nemen dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt of andere afspraken uit de overeenkomst niet naleeft.
2. Studio Kiek mag de overeenkomst ook ontbinden als zich omstandigheden voordoen waardoor het onmogelijk wordt om de afspraken na te komen, of als voortzetting van de overeenkomst in redelijkheid niet van Studio Kiek niet kan worden verwacht. In het geval van ontbinding zijn de vorderingen van Studio Kiek op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
3. Als Studio Kiek besluit tot opschorting of ontbinding, is zij niet verplicht om enige schade of kosten te vergoeden die hierdoor ontstaan.
4. Als de opschorting of ontbinding aan de opdrachtgever toegerekend kan worden, is opdrachtgever uit hoofde van wanprestatie gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling aan Studio Kiek. Dit geldt voor zowel directe als indirecte schade, waaronder het verlies aan bezetting. Als Studio Kiek (mede) verantwoordelijk is voor de opzegging, wordt de schadevergoeding verdeeld op basis van de mate waarin beide partijen schuld hebben.
5. In geval van overmacht mag Studio Kiek haar werkzaamheden tijdelijk opschorten. Als de overmacht langer dan twee maanden duurt, mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden zonder schadevergoeding aan de andere partij. Als de overeenkomst op dat moment al gedeeltelijk is uitgevoerd, is de opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens Studio Kiek tot aan dat moment te voldoen, waaronder het betalen van de tot dan toe door Studio Kiek uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 14 – Intellectuele eigendom

1. Studio Kiek behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor met betrekking tot alle door haar vervaardigde of ontwikkelde werken, materialen en concepten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot foto's, beeldmateriaal, les- en trainingsmateriaal, presentaties, formats, werkwijzen, methodieken, teksten en overige

creatieve of educatieve uitingen, ongeacht of deze zijn ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever.

2. Studio Kiek mag de door haar vervaardigde of ontwikkelde werken, materialen en concepten gebruiken als basis voor andere opdrachten. Tevens heeft Studio Kiek het recht om de klantnaam, het project en de verrichte diensten als referentie of voorbeeld te mogen noemen of te gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan de opdrachtgever verschuldigd is. Hiervoor zal altijd eerst voorafgaande toestemming aan de opdrachtgever worden gevraagd.
3. Studio Kiek heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht. De opdrachtgever heeft geen enkel recht op overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Studio Kiek verleent aan de opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de in het kader van de overeenkomst vervaardigde werken waarop auteursrecht rust, waaronder begrepen maar niet beperkt tot foto's, beeldmateriaal, teksten en trainings- of coachingsmateriaal.
5. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de in lid 1 genoemde werken aan derden te verstrekken, te kopiëren, openbaar te maken, te exploiteren of anderszins te gebruiken buiten het doel en de wijze zoals schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Studio Kiek.
6. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat nimmer een overdracht van intellectuele eigendomsrechten, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Studio Kiek verleent uitsluitend een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht conform de overeenkomst.
7. Onverminderd het voorgaande is opdrachtgever gerechtigd de door Studio Kiek geleverde foto's te gebruiken voor doeleinden die naar hun aard gebruikelijk zijn, waaronder begrepen plaatsing op eigen socialmediakanalen, website en overige promotionele uitingen van opdrachtgever, mits dit gebruik geschiedt binnen de overeengekomen bestemming en zonder wijziging of bewerking van het beeldmateriaal. Het auteursrecht blijft te allen tijde bij Studio Kiek berusten.
8. Door Studio Kiek geleverde foto's en beeldmateriaal dienen in originele vorm te worden gebruikt. Het is opdrachtgever niet toegestaan deze te bewerken, te wijzigen, bij te snijden, te voorzien van filters of anderszins aan te passen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Studio Kiek.
9. Door Studio Kiek verstrekte les-, coachings- of trainingsmaterialen zijn uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door opdrachtgever. Het is niet toegestaan deze materialen te delen met derden, commercieel te exploiteren, te vermenigvuldigen of te gebruiken voor eigen trainingen, cursussen of andere zakelijke doeleinden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Studio Kiek.

10. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van werken van derden, blijven de intellectuele eigendomsrechten daarop berusten bij de betreffende derde partij. Opdrachtgever zal deze rechten respecteren en vrijwaart Studio Kiek voor aanspraken van derden wegens schending van intellectuele eigendomsrechten voortvloeiend uit gebruik door opdrachtgever.
11. Indien Studio Kiek aan opdrachtgever inloggegevens verstrekt voor toegang tot digitale producten of online leeromgevingen, zijn deze strikt persoonlijk en mogen deze niet aan derden worden verstrekt. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik en bewaring van deze gegevens.
12. Opdrachtgever garandeert dat door hem aangeleverde materialen geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart Studio Kiek tegen alle aanspraken ter zake.
13. Bij overtreding van dit artikel is opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van €5.000,- per overtreding, vermeerderd met €500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van €25.000,-, onverminderd het recht van Studio Kiek om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15 – Vrijwaring

1. De opdrachtgever vrijwaart Studio Kiek voor eventuele aanspraken van derden die schade lijden in verband met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij deze schade te wijten is aan Studio Kiek. Als een derde Studio Kiek hiervoor aansprakelijk stelt, moet de opdrachtgever Studio Kiek bijstaan, zowel in als buiten een juridische procedure, tenzij Studio Kiek hier schriftelijk van afziet. De opdrachtgever moet direct alle redelijke stappen ondernemen die van hem verwacht mogen worden. Doet hij dit niet, dan mag Studio Kiek zelf actie ondernemen zonder voorafgaande ingebrekestelling. Alle kosten en schade die Studio Kiek en derden hierdoor lijden, zijn volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.
2. Als een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, kan Studio Kiek derden inschakelen. Waar mogelijk zal dit in overleg met de opdrachtgever gebeuren en met de nodige zorgvuldigheid. Studio Kiek is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheid van deze derden, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Studio Kiek.
3. Als een ingeschakelde derde partij haar aansprakelijkheid wil beperken bij de uitvoering van een opdracht, gaat Studio Kiek ervan uit dat zij namens de opdrachtgever toestemming heeft om deze beperking te accepteren. Dit wordt bij deze bevestigd, indien nodig.

Artikel 16 – Wijzigingen

1. Studio Kiek behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Kleine wijzigingen treden direct in werking zonder dat de opdrachtgever hierover geïnformeerd hoeft te worden. Andere wijzigingen worden aan de opdrachtgever per e-mail kenbaar gemaakt.

2. Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat de opdrachtgever op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. Enkel voor consumenten geldt dat indien deze niet akkoord gaan met de aangekondigde wijzigingen, zij het recht hebben de overeenkomst te ontbinden. Dit geldt niet voor zakelijke opdrachtgevers, zij zijn gehouden de wijzigingen te accepteren.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten en offertes tussen Studio Kiek en de opdrachtgever, evenals op deze algemene voorwaarden, is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Studio Kiek en de opdrachtgever worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg (Nederland), tenzij een andere rechter volgens de wet bevoegd is.
3. Het starten van een gerechtelijke procedure is een laatste redmiddel. Studio Kiek en de opdrachtgever moeten zich eerst maximaal inspannen om het geschil in onderling overleg op te lossen. Pas als dit niet lukt, kan het geschil aan de rechter worden voorgelegd.
4. Als Studio Kiek een gerechtelijke procedure (waaronder arbitrage of bindend advies) start en de opdrachtgever in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld, moet de opdrachtgever de werkelijke (proces)kosten van Studio Kiek vergoeden.
5. Als een bepaling in deze voorwaarden niet geldig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. In dat geval wordt de niet-geldige bepaling vervangen door een nieuwe bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.